



Manual de Utilização WebCredenciados

Para Médicos e Aux. Administrativas

Passo a Passo

Versão: 1.0 – 01/12/2009 – Elaborado pela TI – Santa Casa Saúde, Fábio D. do Nascimento

Índice

Introdução	3
Parte II – Emitindo o Extrato dos processos do Credenciados	4
Acesso o WebCredenciados (1-4)	4
Visualizando o Extrato de valores dos processos (5-11)	5
Tipos dos Relatórios (Analítico e Sintético).....	7
Detalhes da Visualização dos Relatórios em PDF	8
Ferramentas de Visualização e Cópia do Arquivo PDF.....	9
Pesquisar um texto dentro do documento – Modo Rápido.....	9
Pesquisar um texto dentro do documento – Modo Avançado	10
Outras Opções	11
Trocar de usuário	11
Trocar Senha.....	11
Sair do Sistema	12
Sessão expirando.....	12
Referências Eletrônicas	13

Introdução

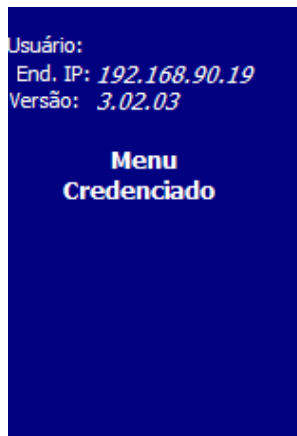
[Voltar ao Índice](#)

Parte II – Emitindo o Extrato dos processos do Credenciados

Acesso o WebCredenciados (1-4)



O acesso do webcredenciados, deve ser efetuado com o clique de duas vezes no ícone do Internet Explorer, que geralmente se encontra no desktop (1)



Identificação do usuário

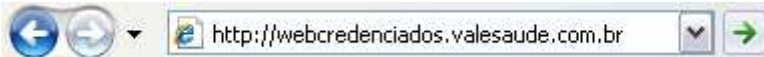

Usuário



Senha

2

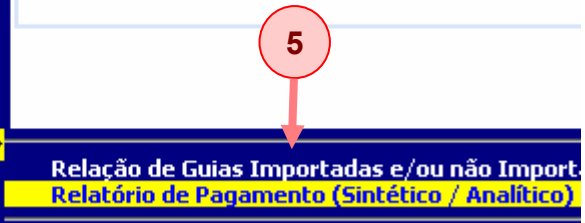
3

<< Confirmar >>

Após isso, ele abrirá a tela em branco e na barra de endereços , escreva o endereço do webcredenciados, ou acesse, via www.santacasasaudesjc.com.br e clique em ir . Em seguida, ele abrirá a tela de login para digitar usuário e senha, digite no campo usuário (2), seu Usuário e depois digite a Senha (2) e na sequência clique em Confirmar(3)

<p>Usuário: End. IP: 192.168.90.19 Versão: 3.02.03</p> <p>Menu Credenciado</p>	<h3>Identificação do usuário</h3> 	<p>Quando aparecer a mensagem de Senha inválida ou Usuário não existe, por favor, verifique se foi digitado corretamente.</p> <p>Caso o erro persista, ligue para (12) 3876-9028, para esclarecimentos de problemas ou dúvidas.</p>
<p>Usuário: <i>IMESFAT</i> End. IP: 192.168.90.19 Versão: 3.02.03</p> <p>Menu Credenciado</p>		<p>Quando o usuário e senha forem digitados, corretamente, aparecerá uma tela com o nome de usuário na tela, para que não haja enganos. Com esta tela, o credenciado poderá utilizar todos os relatórios configurados a ele.</p>

Visualizando o Extrato de valores dos processos (5-11)

<p>Usuário: <i>IMESFAT</i> End. IP: 200.210.115.99 Versão: 3.02.05</p> <p>Menu Credenciado</p> <p>Relatórios</p> <p>Troca de Usuario Alteração de Senha</p>		<p>Para emitir este relatório clique em Relatórios / Resumo de Pagamento (Sintético / Analítico) (5).</p>
---	--	---

[Voltar ao Índice](#)

Aparecerá uma tela para escolher os dados para emissão do relatório.

Selecione o tipo de relatório(**6**), serão explicados no próximo tópico, que pode ser:

6.1 – Sintético.

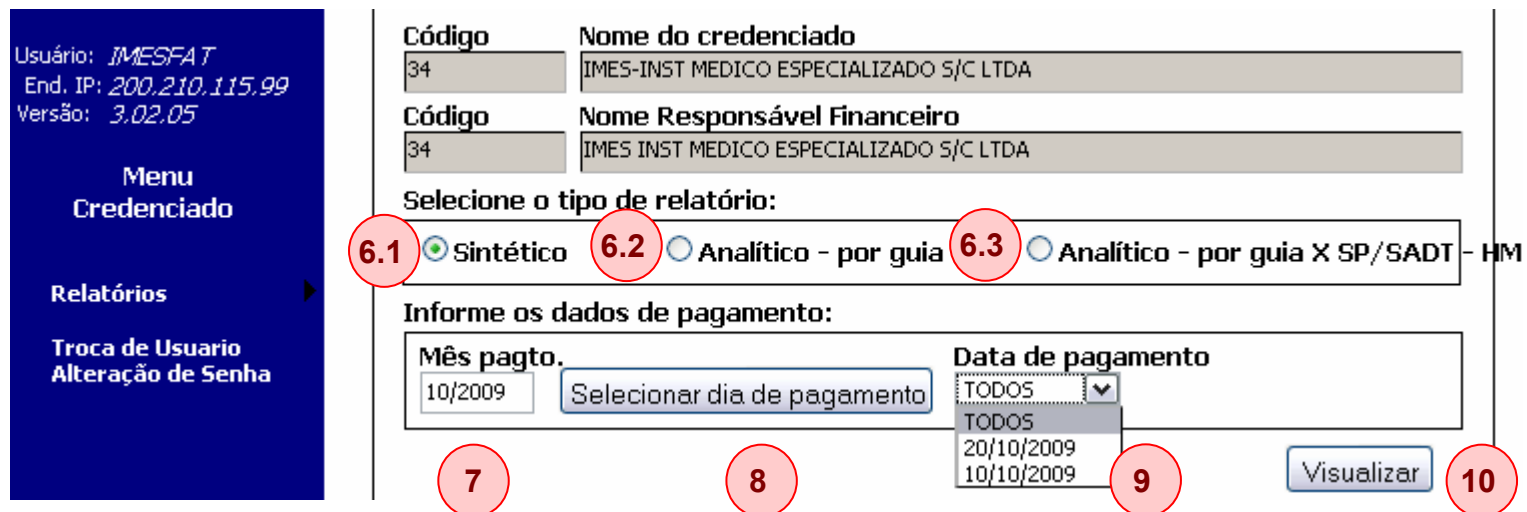
6.2 – Analítico – por guia e Analítico.

6.3 – Analítico – por guia X SP/SADT – HM.

Após escolher o tipo de relatório, digite o mês e ano (**7**) e clique no botão “Selecionar dia do pagamento” (**8**).

Na seqüência, clique na lista de Data de Pagamento(**9**) e escolha a opção “todos” ou a data de pagamento do prestador

No final clique em  (**9**).



A captura de tela mostra a interface de usuário com as seguintes partes:

- Menu Credenciado** (lado esquerdo):
 - Usuário: JMESFAT
 - End. IP: 200.210.115.99
 - Versão: 3.02.05
 - Relatórios
 - Troca de Usuario
 - Alteração de Senha
- Formulário de seleção:**
 - Código: 34, Nome do credenciado: IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA
 - Código: 34, Nome Responsável Financeiro: IMES INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA
 - Seleção de relatório: **6.1** Sintético, **6.2** Analítico - por guia, **6.3** Analítico - por guia X SP/SADT - HM
- Informe os dados de pagamento:**
 - Mês pagto.: 10/2009 (**7**)
 - Botão "Selecionar dia de pagamento" (**8**)
 - Data de pagamento: lista suspensa com opções TODOS, 20/10/2009, 10/10/2009 (**9**)
 - Botão "Visualizar" (**10**)

O Relatório aparecerá na tela com a escolha feita no formato PDF, que será mostrado a seguir.

[Voltar ao Índice](#)

Tipos dos Relatórios (Analítico e Sintético)

<p>PLANO SANTA CASA SAUDE WEB SIS-R SCME0074 Relatório de pagamento de credenciados - Sintético</p> <p style="text-align: right;">ANS - n.º 351695 Por data de pagamento</p> <hr/> <p>Dt pagto: 10/10/2009 Lt: 1076 - GRADE POLICLINICAS P.JURIDICO SETEMBRO/2009 << Pessoa Jurídica >></p> <p style="text-align: center;">34 IMES INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA Credenciado:</p> <p>GUIAS - PRODUÇÃO MÉDICA</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Material(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Medic.(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Diárias(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">T.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUIAS - Produção Médica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de atendimento:CLINICA CENTRO</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">0,00</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>CRÉDITOS</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Material(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Medic.(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Diárias(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">T.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GLOSAS (Recursadas)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de atendimento:SEM LOCAL</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.	GUIAS - Produção Médica					Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)			0,00	0,00	0,00			Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.	GLOSAS (Recursadas)					Local de atendimento:SEM LOCAL	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)		<p>Existem 3 tipos de relatórios, do mais condensado ao mais detalhado. O Primeiro é um o Sintético, que mostra uma relação por tipo, da somatória das guias, incluindo as glosas recursadas e acréscimos.</p>							
	Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.																																							
GUIAS - Produção Médica																																											
Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																								
	0,00	0,00	0,00																																								
	Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.																																							
GLOSAS (Recursadas)																																											
Local de atendimento:SEM LOCAL	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																								
<p>PLANO SANTA CASA SAUDE Relatório de pagamento de credenciados - Analítico (Guia) SIS-R SCME0073</p> <p style="text-align: right;">ANS - n.º 351695 Por data de pagamento</p> <hr/> <p>Dt pagto: 10/10/2009 Lt: 1076 - GRADE POLICLINICAS P.JURIDICO SETEMBRO/2009 << Pessoa Jurídica >></p> <p style="text-align: center;">34 IMES INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA Credenciado:</p> <p>GUIAS - PRODUÇÃO MÉDICA</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Material(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Medic.(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Diárias(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">T.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUIAS - Produção Médica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de atendimento:CLINICA CENTRO</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de atendimento:CLINICA CENTRO</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de atendimento:CLINICA CENTRO</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.	GUIAS - Produção Médica					Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)		Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)		Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)		<p>O segundo tipo de relatório, é o analítico de guias que mostra cada atendimento e seu respectivo valor. Incluindo Matérias, medicamentos, diárias e Taxas.</p>																	
	Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	T.																																							
GUIAS - Produção Médica																																											
Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																								
Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																								
Local de atendimento:CLINICA CENTRO	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																								
<p>PLANO SANTA CASA SAUDE Relatório de pagamento de credenciados - Analítico (Itens da Guia) WEB SIS-R SCME0072</p> <p style="text-align: right;">ANS - n.º 351695 Por data de pagamento</p> <hr/> <p>Dt pagto: 10/10/2009 Lt: 1076 - GRADE POLICLINICAS P.JURIDICO SETEMBRO/2009 << Pessoa Jurídica >></p> <p>Recebedor: 34 IMES INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA</p> <p>GUIAS - PRODUÇÃO MÉDICA</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Guia</th> <th style="width: 10%;">Paciente</th> <th style="width: 30%;">Descrição do Item</th> <th style="width: 10%;">Material(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Medic.(Qtd)</th> <th style="width: 10%;">Diárias(Qtd)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">GUIAS - Produção Médica</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Local de atendimento: CLINICA CENTRO</td> </tr> <tr> <td>2685513</td> <td>TERESINHA DE GUADALUPE</td> <td>00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> </tr> <tr> <td>2685523</td> <td>TATIANE APARECIDA DE</td> <td>00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> </tr> <tr> <td>2685688</td> <td>ROSELI DE SOUZA</td> <td>00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> </tr> <tr> <td>2686701</td> <td>CARLOS ALBERTO FERRERA</td> <td>00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> <td style="text-align: right;">0,00(0)</td> </tr> </tbody> </table>	Guia	Paciente	Descrição do Item	Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)	GUIAS - Produção Médica						Local de atendimento: CLINICA CENTRO						2685513	TERESINHA DE GUADALUPE	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)	2685523	TATIANE APARECIDA DE	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)	2685688	ROSELI DE SOUZA	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)	2686701	CARLOS ALBERTO FERRERA	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)	<p>O Último a ser mostrado, visualiza o conteúdo de cada atendimento, ou seja, se um atendimento constar 2 procedimentos, estes aparecerão, junto com o nome do paciente.</p>
Guia	Paciente	Descrição do Item	Material(Qtd)	Medic.(Qtd)	Diárias(Qtd)																																						
GUIAS - Produção Médica																																											
Local de atendimento: CLINICA CENTRO																																											
2685513	TERESINHA DE GUADALUPE	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																						
2685523	TATIANE APARECIDA DE	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																						
2685688	ROSELI DE SOUZA	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																						
2686701	CARLOS ALBERTO FERRERA	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO -	0,00(0)	0,00(0)	0,00(0)																																						

Detalhes da Visualização dos Relatórios em PDF

Após clicar em **Visualizar** aparecerá o relatório escolhido.

Nas próximas páginas serão explicados os itens que permitem ajustar a visualização. (11)

Usuário: *IMESFAT*
End. IP: *192.168.90.19*
Versão: *3.02.03*

Menu Credenciado

Relatórios
Atestado Médico
Protocolo Clínico
Upload XML

Troca de Usuário
Alteração de Senha

Sair

Localizar

PLANO SANTA CASA SAUDE
Relação Sintética do(s) Processo(s) do Mes Ref.: 08/
SIS-R SCME0005 Processo(s): 75572,75573

Tipo Procedimento	Médico	Descrição
Processo: 75572		
IMES 1ªENTREGA AGOSTO/2009		
GUIA: 2619082	FORMULÁRIO:	PACIE
	NRO. NOTA:	CREDECIAL
ATENDIMENTO:		
755724-PRODUTOS	34 - IMES-INET MEDICO ESPECIALIZADO 1 -	
755724-PRODUTOS	34 - IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO 2 -	
755721-PROCEDIMENTOS	34 - IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO 23010037 - ENDOSCO	
755721-PROCEDIMENTOS	34 - IMES-INET MEDICO ESPECIALIZADO 23020148 - BIOPSIA	
755723-TAXAS HOSPITALARES	34 - IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO 80031200 - TAXA SA	
755723-TAXAS HOSPITALARES	34 - IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO 80071127 - MATERIA	










296,7 x 209,9 mm

<<Voltar>>

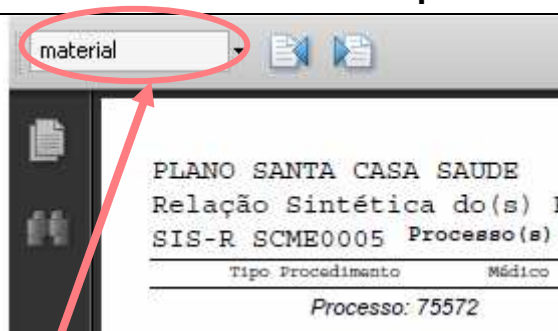
Caso deseje sair da tela clique em Voltar (12).

[Voltar ao Índice](#)

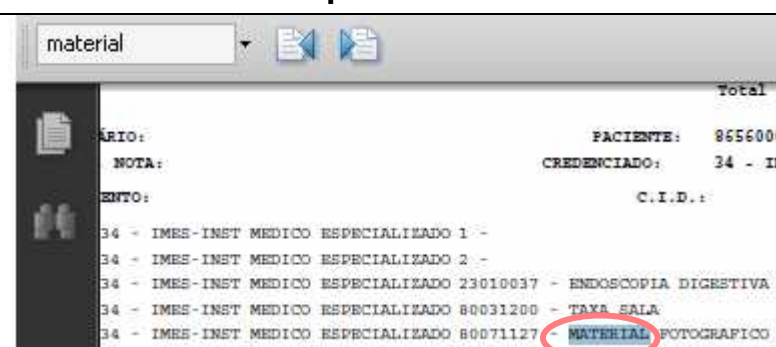
Ferramentas de Visualização e Cópia do Arquivo PDF.

	Imprime o relatório em PDF para ser visto em outro computador ou enviado por e-mail.		Aumenta  ou diminui o Zoom  . Este controle é mais indicado
	Salva uma cópia do arquivo no seu computador.	<input type="text" value="100%"/>	Controla o Zoom, de forma numérica, neste campo o valor pode ser digitado.
	Avança uma página		A Página fica na largura da Janela.
	Recua uma página		A Página fica na janela inteira. No caso deste software fica com uma aparência muito pequena.
<input type="text" value="1"/> / 15	Mostra qual página o usuário se encontra, e o total de páginas que o documento possui.		


Pesquisar um texto dentro do documento – Modo Rápido



Digite o texto procurado, no campo de pesquisa e tecla Enter.

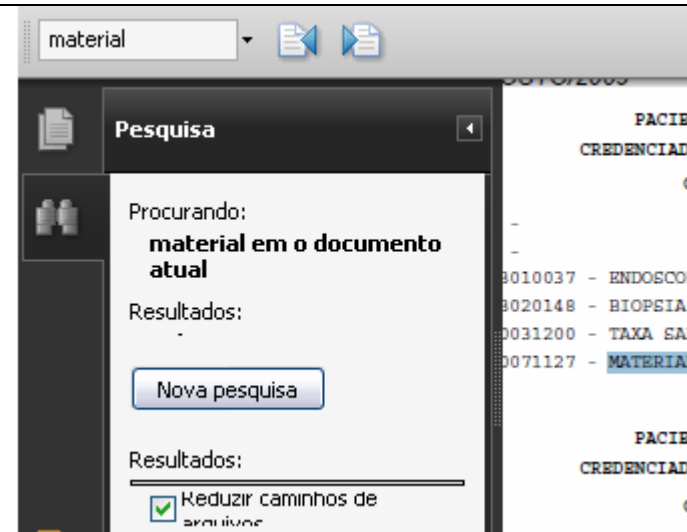
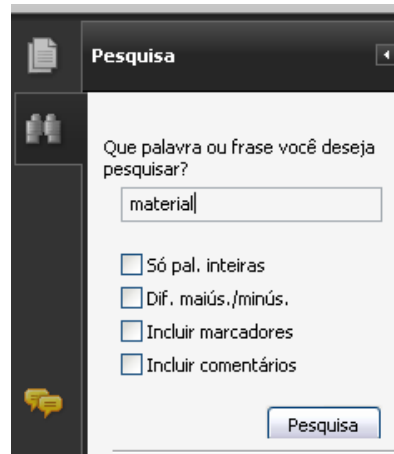
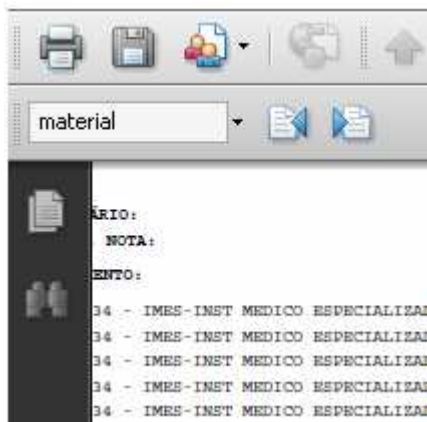



O Texto será procurado e aparecerá na tela marcado com uma sombra.


Para continuar a busca, da mesma palavra, clique em 

[Voltar ao Índice](#)


Pesquisar um texto dentro do documento – Modo Avançado



Clique no botão  para iniciar a pesquisa.

Digite a palavra a ser procurada e clique em . Esta pesquisa avançada permite procurar palavras inteiras, tais como: “material fotográfico” e não apenas “fotográfico” ou “material” e sim ambas.

E a diferença entre maiúsculas e minúsculas, a procura entende que “MATERIAL” é diferente de “material”.

O Botão retornará a primeira página, da qual, possui a **palavra marcada com uma sombra**. Para continuar a pesquisa clique em .

[Voltar ao Índice](#)

Outras Opções

Trocar de usuário

Menu
Credenciado

Relatórios
Atestado Médico
Protocolo Clínico
Upload XML

Troca de Usuário
Alteração de Senha

Identificação do usuário

Usuário

Senha

<< Confirmar >>

Clique em Troca de Usuário.

Aparecerá uma tela solicitando o nome do usuário e senha, como mostrado Acesso ao WebCredenciados

Trocar Senha

Menu
Credenciado

Relatórios
Atestado Médico
Protocolo Clínico
Upload XML

Troca de Usuário
Alteração de Senha

Usuário: IMESFAT
End. IP: 192.168.90.19
Versão: 3.02.03

Menu
Credenciado

Relatórios
Atestado Médico
Protocolo Clínico
Upload XML

Troca de Usuário
Alteração de Senha

Credenciado: IMES-INST MEDICO ESPECIALIZADO S/C LTDA

Usuário:

IMESFAT

Nova senha:

Confirmação da nova senha:

<< Limpar >>

<< Confirmar >>

Sua senha existe para que ninguém tenha acesso a seus dados nem navegue utilizando suas informações. Portanto, para sua segurança, crie uma senha difícil de adivinhar.

Regra básica: escolha no mínimo seis caracteres, misturando letras e números. Fuja de palavras óbvias. Além disso, não é permitido usar o próprio login como senha.

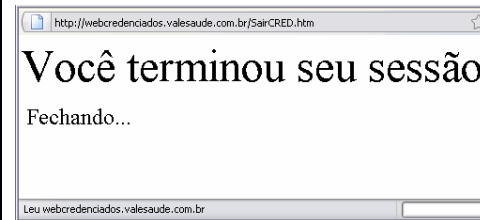
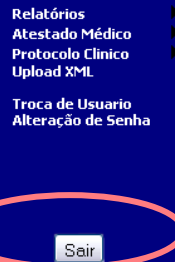
Anote sua senha num lugar seguro e não informe a ninguém.

Clique em Alteração de senha.

Aparecerá uma tela com o campo **Nova senha:** **Confirmação da nova senha:** , que deve ser digitada e confirmado no campo . Após digitar as duas senhas novas iguais, clique em ou em para digitar novamente os dados em caso de erro.

[Voltar ao Índice](#)

Sair do Sistema



Para sair do sistema, clique em **Sair**.

Aparecerá, rapidamente, uma tela fechando a tela do WebCredenciados, após isso ele retornará a página do navegador.

Sessão expirando



Quando a janela do navegador ficar por muito tempo aberta, este avisará que a sessão expirou, ou seja, o sistema fecha a sessão ativa, que foi acionado através do usuário e senha. E deverá ser efetuado um novo login. Para isso clique em [Convenio Online Credenciados](#).



A tela de login aparecerá novamente, basta seguir os procedimentos do capítulo de [Acesso ao WebCredenciados](#).

[Voltar ao Índice](#)

Referências Eletrônicas

Referência de dúvidas do próprio módulo WebCredenciados , Syspec, 2009, software na versão de outubro de 2009.

[Voltar ao Índice](#)



Manual de Utilização WebCredenciados

Para Médicos e Aux. Administrativas

Passo a Passo